

商品に関する大切なお知らせ



この商品を探しています

タテ型洗濯乾燥機をご使用のお客様へお詫びと部品交換のお願い

三洋電機が2005年(平成17年)9月から2009年(平成21年)2月にかけて製造いたしましたタテ型洗濯乾燥機の2品番において、基板に搭載した部品が、ご使用いただいているうち、まれに、高温となり発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。そのため、弊社では無料で当該基板を交換する修理を実施させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、製品の品番および製造番号をご確認の上、対象の場合はご使用を中止いただき、下記の窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

ご愛用のお客様には心より深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2013年5月15日
三洋電機株式会社

対象機種

ブランド	品番	製造番号
三洋電機	AWD-E105ZA	すべて対象
	AWD-E105ZB	600001～604000

品番・製造番号は、以下のとおり表示されています。



対象品番
AWD-E105ZA
対象製造番号
すべて対象

対象品番
AWD-E105ZB
対象製造番号
600001～604000

お電話での受付

タテ型洗濯乾燥機相談室

フリーダイヤル **0120-34-9180**

※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

[受付時間] 9時～21時（6月14日まで毎日）
9時～17時（6月15日以降、土・日・祝日を除く月～金曜日）

●携帯電話・PHSからもご利用頂けます。なお、一部のIP電話からはご利用頂けません。

ホームページでの受付

機種(品番)検索 

まず「機種(品番)検索」から、対象機種(品番)の確認をお願いします。
部品交換の対象機種の場合は、受付フォームへすすみます。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は本件の部品交換にのみ利用し、管理致します。なお、これらの情報に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。

[「個人情報の取扱いについて」](#)