

# NET119緊急通報システムとは？

皆様がお持ちの **スマートフォン** や **タブレット** から、**画面をタッチ**する  
簡単な操作で、音声によらない **119番通報** ができるシステムです。



スマートフォン



タブレット

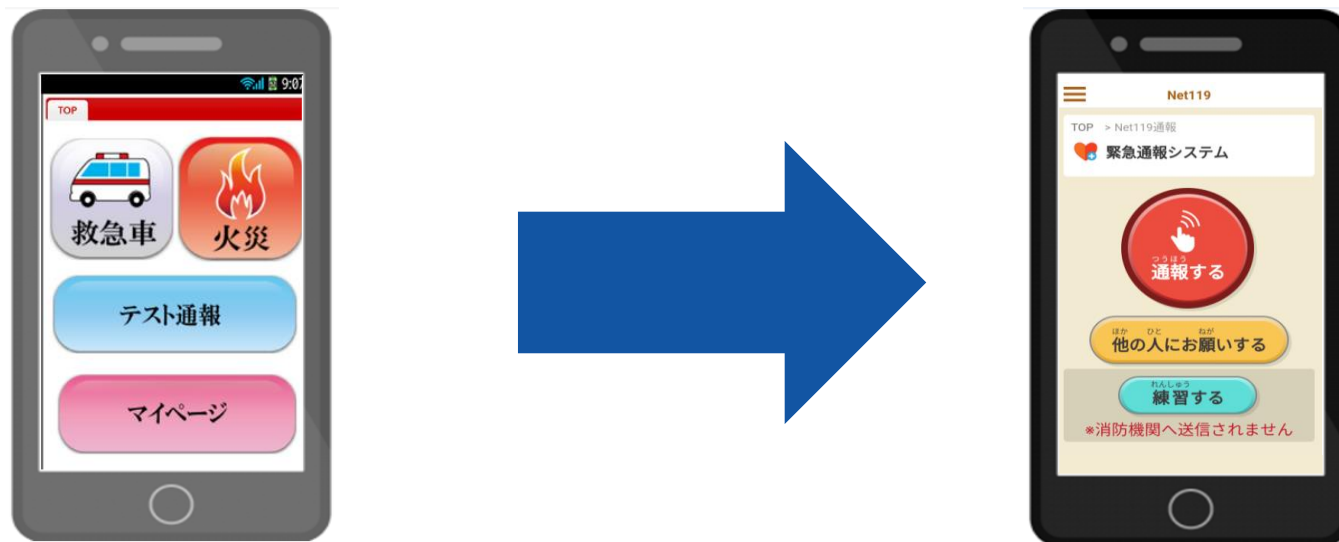


消防本部

既にスマートフォンでNET119をご利用の方へご案内

---

現在 **スマートフォン** で **NET119** をご利用の方は、  
**2019年4月1日** より **NET119(2.0)** に変わります。



**新しい機能** や、なるべく文字入力によらない便利な **チャット機能** で  
通報場所の **様子** や **状況** を伝えることができます。

※ **ガラケー** をお使いの方は、今までと**同じ画面**のままご利用いただけます。

---

## NET119を使つての通報の流れ

---

NET119をご利用いただき、消防本部に通報を行つていただく際の通報の流れをご紹介します。

# 通報流れ：「自宅」の場合

## ガラケーでの通報

【1】 通報種別を選択



【2】 詳細の入力



【3】 自宅を選択



通報完了

メールで  
やりとり

## スマートフォンでの通報

【1】 通報するを選択



【2】 通報種別を選択



【3】 自宅を選択



通報完了

チャットで  
やりとり

# 通報流れ：「外出先」の場合

## ガラケーでの通報

【1】 通報種別を選択

【2】 詳細の入力

【3】 外出先を選択

【4】 今いる場所を入力



通報完了

メールでやりとり

## スマートフォンでの通報

【1】 通報するを選択

【2】 通報種別を選択

【3】 外出先を選択

【4】 今いる場所を入力



通報完了

チャットでやりとり

## スマートフォンで既にNET119をご利用の方へ

---

スマートフォンをご利用の方は、NET119(2.0)に変更となります。

ガラケーから変更があった部分について、簡単にご紹介いたします。

# 受理待ち画面について

- 通報が完了すると、消防本部の方が通報を受けつけるまでの間は、**受理待ち画面**が表示されます。
- 通報が受けつけられると、**チャット画面**に変わります。



## 通報後のチャット画面について①



- 質問に対する回答がボタン形式で表示されている場合は、**ボタンを押す**だけで簡単にチャットのやりとりができます。
- 画面下側には、メッセージ入力欄がありますので、**文字を入力してから送信ボタンを押すと**、直接質問の回答やメッセージを送ることもできます。



## チャット画面について②



- 通報場所やご自身の状況を撮影して、写真で伝えることもできます。
- 画面左下にある**カメラマークのボタン**を押すと、撮影モードに切り替わります。あとは、撮影するだけで簡単に写真を送ることができます。
- 写真は1枚だけでなく、何枚か撮影して送ることもできます。

# 呼び返しメールについて



- 通報が完了してから通報が受け付けられるまでの間や、チャットを行っているときに、間違っ  
て画面を閉じたり、消してしまった場合や、  
圏外で通信が切れてしまった場合に、消防本部  
から呼び返しメールが届くことがあります。
- 届いたメールの中には専用のURLが記載されて  
いますので、**URLを押してください。**
- URLを押すだけで、もう一度通報することがで  
きます。

## 他の人をお願いする機能について



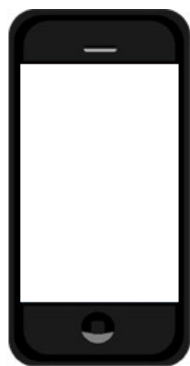
- ご自身で通報することが困難な場合に、119番通報のお願い（メッセージ）を周りにいる方に見せて、代わりに音声による119番通報をお願いすることができます。
- 音声読み上げボタンを押すと、スマートフォンが上に書かれているメッセージを読み上げることができます。
- 通報するボタンを押すと、音声による119番通報を発信することができます。ただし、音声通話の契約をしている場合に限りです。

**NET119をご利用していただく上でのポイント**

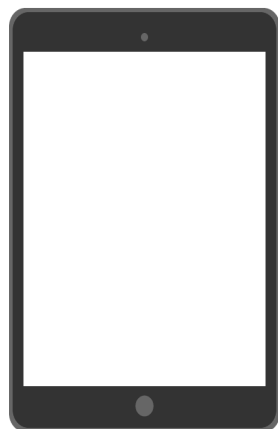
---



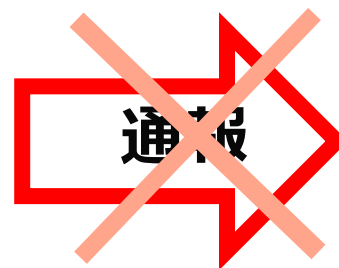
NET119システムでは、  
**圏外**にいる場合は、  
**通報することが出来ません。**



スマートフォン



タブレット

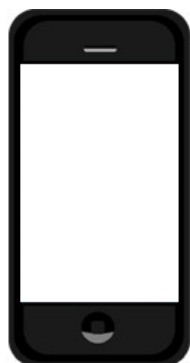


消防本部

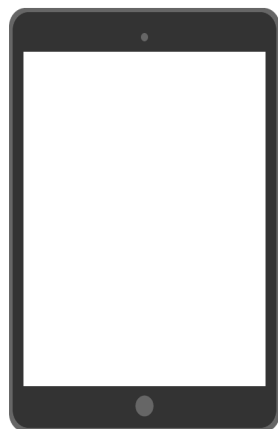
その場合は、周囲の方に助けを求めてください。



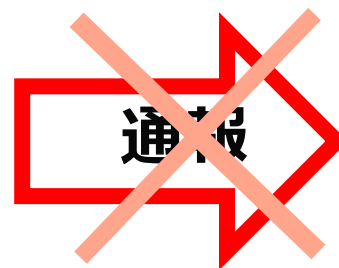
**スマートフォン**をご利用の方は、  
**GPS機能がOFFの場合は、**  
**通報することが出来ません。**



スマートフォン



タブレット



消防本部

GPSの設定をONにしてから、通報を行ってください。

出来れば、GPS機能を常にONに設定しておいてください。

## NET 1 1 9 緊急通報のポイント



火事の通報の場合は、近くにいると大変危険ですので、**必ず安全な場所に避難してください。**



ネット119には、**練習機能**もありますので、通報の操作だけでなく、**GPSの設定の操作**も含めて練習し、操作に慣れておいてください。



ご自身に関する緊急通報のときだけでなく、**ご家族や周りの方に関する緊急通報**のときにもご利用ください。